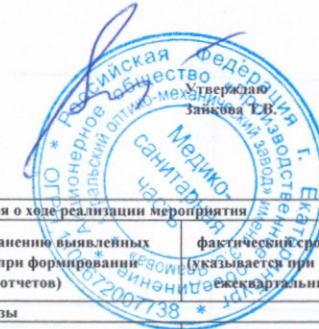


**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АО "ПО "УОМЗ"
(наименование организации)
на 2023 год**



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
на сайте нет графика приема граждан руководителем МО с указанием: телефона и адреса электронной почты	разместить на официальном сайте график приема граждан главным врачом, с указанием номера телефона и адресом электронной почты.	II квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Косолапова Е.Г.	Зав.омо	поддержание сайта в актуальном состоянии
на сайте нет отзывов потребителей услуг	завести страничку для отзывов посетителей МСЧ на сайте	II квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Косолапова Е.Г.	Зав.омо	поддержание сайта в актуальном состоянии
на сайте нет информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Разместить на сайте перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	II квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Косолапова Е.Г.	Зав.омо	поддержание сайта в актуальном состоянии
нет информации о результатах проводимой диспансеризации населения в МСЧ	Разместить информацию о результатах проводимой диспансеризации взрослого населения	II квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Косолапова Е.Г.	Зав.омо	поддержание сайта в актуальном состоянии
Отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"	на сайте завести раздел "Часто задаваемые вопросы"	II квартал	Главный врач Зайкова Т.В. Косолапова Е.Г.	Зав.омо	поддержание сайта в актуальном состоянии
II. Комфортность условий при предоставлении услуг					
	Поддержание сайтов и стендов МСЧ в актуальном состоянии	постоянно	Главный врач Зайкова Т.В. Косолапова Е.Г.	Зав.омо	проводится
III. Доступность услуг для инвалидов					
Здание медико-санитарной части частично располагается на территории объединения и инвалидов не обслуживает					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания медицинских услуг в целом	Контроль за соблюдением принципов медицинской этики и деонтологии сотрудниками МСЧ; Профилактика «профессионального выгорания» среди сотрудников.	Главный врач Зайкова Т.В. Манина Т.У.	Психотерапевт	проводится
		Совершенствование системы внутреннего контроля качества оказания услуг и безопасности медицинской деятельности	Главный врач Зайкова Т.В. главного врача Салына В.Н. сестра Красильникова Т.С.	Зам. Главная мед	проводится

		Обеспечение соблюдения сроков оказания медицинской помощи, консультаций врачей-специалистов, проведения диагностических исследований, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Главный врач Зайкова Т.В. Зам. главного врача Салмина В.Н. Зав.травмотическим отд. Горелова В.М.	проводится	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
		Проведение анкетирования среди пациентов МСЧ.	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.	проводится	1 раз в полугодие
		Изучение и анализ проведенных опросов и анкетирования на предмет удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи.	Главный врач Зайкова Т.В. Зав омо Косолапова Е.Г.	проводится	1 раз в полугодие

Исполнитель: Косолапова Е.Г. (343)2298618
msh@uomz.com